

NOTICE D'UTILISATION

Insert ouvert

M250 – M330 – M500 – M1000

Laboratoire de certification

CTIF (Centre Technique des industries de la Fonderie) accrédité COFRAC.

Produit conforme à la norme NF EN 13 229

Appareils de chauffage utilisant du combustible solide.



Retrouvez cette notice sur
www.finoptim.eu



SOMMAIRE

INFORMATIONS IMPORTANTES & RÈGLES DE SÉCURITÉ	3
INFORMATIONS PRODUIT.....	5
LIVRAISON	6
RÈGLES D'INSTALLATION.....	7
Installation de l'insert ouvert	7
Installation des accessoires.....	7
RÈGLES D'UTILISATION.....	8
Allumage.....	8
Combustibles	9
ENTRETIEN.....	10
Insert ouvert.....	10
Cheminée.....	11
Ramonage du conduit.....	11
GUIDE DE DÉPANNAGE.....	12
GARANTIE.....	17
AIDEZ-NOUS À MIEUX VOUS SERVIR.....	18

INFORMATIONS IMPORTANTES & RÈGLES DE SÉCURITÉ

Nous vous remercions d'avoir acheté un insert ouvert Finoptim. Ce produit a été conçu pour optimiser votre cheminée ouverte en vous apportant une meilleure utilisation et un meilleur confort.










Généralités et précautions d'emploi

Avant toute utilisation du produit, veuillez lire attentivement les instructions ci-dessous et les respecter de façon à utiliser votre insert-ouvert en toute sécurité.

Préconisations domestiques

L'appareil doit être installé conformément aux prescriptions du fabricant.

AVERTISSEMENT

-  Ne toucher aucune partie de l'insert ouvert en fonctionnement, sans protection anti-chaleur adéquate.
-  L'insert ouvert peut être chaud même après 4h d'extinction du feu (braises sous la cendre).
-  L'insert ouvert doit être installé uniquement au sein de l'âtre d'un foyer de votre cheminée composé de matériaux réfractaires.
-  La distance entre l'insert ouvert et les meubles doit être de 1m50 minimum.
-  Il est obligatoire d'utiliser les pièces de rechange du constructeur.
-  L'insert ouvert rayonne fortement. Il faut faire attention à ne pas se brûler à son contact.
-  Tenir les enfants en bas âge éloignés.
-  La poignée du bac à cendres est très chaude pendant le fonctionnement de l'insert ouvert.
-  Ne pas poser l'insert ouvert sur une sole instable.

INFORMATIONS IMPORTANTES & RÈGLES DE SÉCURITÉ

Il est interdit

- ≡ D'utiliser l'insert ouvert seul, sans conduit d'évacuation de fumées
Le produit doit toujours rester dans l'âtre de la cheminée pour son utilisation.
- ≡ De stocker le bois devant l'insert ouvert et les côtés immédiats.
- ≡ D'utiliser des bûches plus longues que le foyer.
- ≡ De faire surchauffer l'insert ouvert.
- ≡ D'utiliser de l'essence, de l'huile, des diluants, etc... pour allumer le feu.
- ≡ De confier l'utilisation de l'insert ouvert à un enfant de moins de 15 ans.
- ≡ De changer ou modifier la structure de l'insert ouvert.
- ≡ De brûler autre chose que du bois.
- ≡ De brûler la palette ou les emballages livrés avec l'appareil.
- ≡ De jeter de l'eau pour éteindre le feu

***La responsabilité du fabricant ne saurait être engagée,
dans un cas ou l'autre de ces points.***

Avertissement combustible

L'insert ouvert Finoptim est essentiellement utilisable en foyer ouvert. Veillez à n'utiliser que des bois secs et durs lors de vos feux : charme, hêtre et chêne. Évitez tous les bois types résineux qui provoquent des projections (épicéa, sapin, pin, châtaignier). Privilégiez également un pare feu de protection.

Note

N'oubliez pas un accessoire indispensable pour votre sécurité : le détecteur de monoxyde de carbone. Il analyse l'air en permanence et vous avertit de la présence de ce gaz inodore, incolore et mortel dû à une mauvaise combustion. La présence de détecteurs de monoxyde de carbone doit être en partie basse, à hauteur de tête, de bébés ou d'animaux, dans la pièce où se trouve le poêle, et dans les chambres à coucher ou le couloir qui y mène. Ces appareils fonctionnent avec des piles.

INFORMATIONS PRODUIT

Matériels fournis



Tiroir à cendres

Briques
couleur au choix

- ≡ L'insert ouvert avec son tiroir à cendres
- ≡ Briques réfractaires, couleur à choisir
- ≡ Entretoises en acier
- ≡ Notice d'installation et d'utilisation
- ≡ Accessoires si commandés

Les briques et les entretoises sont déjà montées sur l'insert ouvert

Couleurs de briques



Rouge



Flammée



Blanc



Anthracite



Réception de la palette

Assurez vous que le produit soit en bon état quand vous le réceptionnez, dans le cas contraire notez bien sur le reçu du transporteur les dommages constatés.

Contenu de la palette

Vérifiez que rien ne manque (se référer à la page 5 ainsi qu'au bon de livraison).

Déballage de la palette

Approchez la palette dans la pièce où se trouve la cheminée. Selon le modèle, enlevez le film plastique ou le carton qui entoure le produit ainsi que les cornières en carton. A l'aide d'un tournevis cruciforme, dévissez les deux vis qui maintiennent l'insert ouvert à la palette. Enlevez le film plastique qui entoure le tiroir à cendres.

Recyclage des emballages

Le film plastique et les emballages en carton (comme les cornières) peuvent être jetés dans les poubelles adéquates.

Quant à la palette, elle peut être recyclée dans une déchetterie.

Il ne faut pas utiliser la palette comme combustible.



INSTALLATION DE L'INSERT OUVERT

Conduit de fumée

Veillez à faire vérifier par un professionnel l'état de votre conduit de fumée et son étanchéité. Celui-ci n'a pas besoin d'être modifié ni retubé s'il est étanche et en bon état. Un spécialiste doit impérativement valider la vacuité et l'étanchéité du conduit avant l'installation de l'insert ouvert.

Emplacement

L'insert ouvert est un mobilier qui doit être déposé au sein de l'âtre de votre foyer. Son poids lui assure une stabilité et un fonctionnement adéquats. La sole du foyer doit être en capacité de supporter la charge de l'insert ouvert. Veillez à bien nettoyer la cheminée avant l'installation. Enlevez les cendres, et tout objet qui pourrait faire obstacle à l'insertion de l'insert ouvert dans la cheminée (chenets...).

Positionnez l'insert ouvert au centre de la cheminée et faites le glisser vers le fond. Assurez vous que l'appareil soit le plus possible contre la paroi du fond de la cheminée.

Glissez le tiroir à cendres dans l'emplacement prévu sous l'insert ouvert.

Scannez le QR code pour visionner la vidéo d'installation de l'insert ouvert.



INSTALLATION DES ACCESSOIRES

Si vous possédez des accessoires pour votre insert ouvert, vous pouvez visionner la vidéo vous expliquant comment les installer.

Scannez le QR code ci-dessous



ALLUMAGE

À la première utilisation, faites un feu lent pendant plusieurs heures, avec une petite charge de bois, afin d'obtenir une cuisson des pigments de la peinture. L'insert ouvert peut dégager des odeurs et un peu de fumée. Cela est dû à la cuisson de certains composants de la peinture réfractaire. Si vous constatez des fumées ou des odeurs, il est recommandé de ventiler abondamment la pièce jusqu'à ce que cela disparaisse. Effectuez le feu sur la partie centrale de l'insert ouvert, sur les tubulures.

Il est fortement conseillé de procéder à l'allumage par le haut à chaque fois que vous débutez un feu. Voici comment procéder :

- 1** Disposez deux bûches parallèles sur la sole de l'insert ouvert, alignées à la plaque du fond.
- 2** Rajoutez au-dessus du bois de plus en plus petit en les disposant de façon perpendiculaire à chaque étage.
- 3** Allumez sur le haut du petit bois bien sec ou un allume-feu naturel sans utiliser de papier ni de carton.

Ce type de combustion permet de diminuer considérablement les pollutions émises à l'allumage et d'économiser du bois.

Scannez ce QR code pour visionner notre vidéo explicative ou rendez-vous sur notre chaîne YouTube.



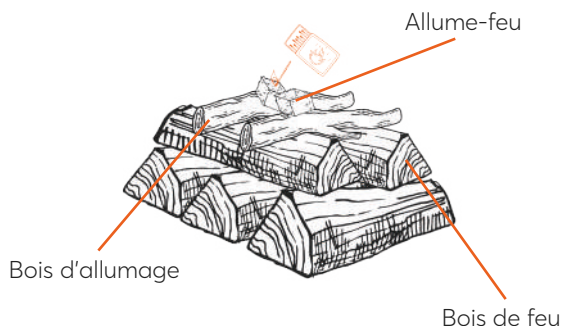
COMBUSTIBLES

Le meilleur bois de chauffage est du feuillu dur et courant dans votre région (chêne, charme, hêtre, frêne, orme...). Ce sont des bois denses avec lesquels la combustion est meilleure. Les résineux (sapins, pins) brûlent plus rapidement et dégagent des déchets de combustion collants nécessitant des nettoyages du foyer et ramonages du conduit plus fréquents. Par ailleurs, il est indispensable de brûler du bois avec un taux d'humidité inférieur à 20% (2 ans de séchage).

! ATTENTION

- ≡ Ne pas utiliser de châtaignier qui provoque des projections de braises et augmente le risque d'incendie
- ≡ Ne pas brûler dans le foyer des déchets ménagers ainsi que les déchets plastiques
- ≡ Ne pas brûler de bois de récupération, peints ou traités. Ceux-ci encrassent vos conduits, dégagent beaucoup de fumées et déposent des imbrûlés dans le conduit qui peuvent (à la longue) provoquer des feux de cheminée
- ≡ Ne jamais jeter de l'eau sur l'appareil pour l'éteindre

Méthode d'allumage du feu par le haut



INSERT OUVERT

ATTENTION

Attendez au moins 48 heures que le feu soit éteint avant de nettoyer votre insert ouvert afin de vous assurer que les cendres sont bien refroidies.

Avec un aspirateur à cendres, aspirez les cendres qui auraient pu se déplacer sur le côté.

Parties en inox :


Dès la 1ère utilisation, le cœur de chauffe en inox se noircit. Pour le dégraisser et faire partir la suie, utilisez soit de la pierre d'argent, soit un mélange d'eau chaude et de bicarbonate de soude, soit du savon noir.


Parties en acier peintes en noir :

Afin d'éviter tout problème de rouille ou de peinture abîmée, n'utilisez ni eau, ni produit chimique.

Utilisez juste un chiffon sec non pelucheux.

ATTENTION

 **Ne jamais nettoyer votre insert ouvert avec de l'alcool, du gazole, du fioul, des huiles diverses, de l'essence ou des produits chimiques.**

 **Ne pas utiliser de chiffon ou d'éponge abrasive qui risqueraient de détériorer la peinture.**

En cas d'éraflures, de peinture écaillée, ne repeindre qu'avec la peinture du fabricant, résistante à 900°C minimum. Vous pouvez commander une bombe de peinture sur www.finoptim.eu

Mode d'emploi du cendrier

Videz le cendrier lorsqu'il est rempli à moitié. Dans l'idéal, il faut le vider après chaque flambée. Avant de le vider, assurez-vous que les cendres soient bien éteintes car elles peuvent se consumer encore pendant 48 heures et être la cause d'un incendie.

Pour éviter les brûlures, mettez des gants pour manipuler le cendrier dont la poignée et les parois sont très chaudes pendant le fonctionnement de l'insert ouvert.



CHEMINÉE

Retirez les cendres à l'aide d'une balayette ou d'un aspirateur. Utilisez une brosse ou une éponge dans un mélange d'eau chaude et de bicarbonate de soude qui permettra de dégraisser les parois de votre cheminée. Rincez ensuite à l'eau claire pour ne laisser aucun résidu de produits.

Note

Le bicarbonate de soude est très utile pour faire blanchir les pierres.

RAMONAGE DU CONDUIT

Chez Finoptim, nous préconisons de faire ramoner votre cheminée par un spécialiste au moins une fois par an. Attention, certaines municipalités et certaines assurances peuvent demander des ramonages plus réguliers. Renseignez-vous. Le ramonage ne nécessite pas de retirer l'insert ouvert du foyer. Assurez-vous juste qu'il soit protégé en le recouvrant avec un linge.

1. Ma cheminée refoule légèrement et/ou momentanément

Lorsque le feu démarre, il est possible de constater un léger refoulement temporaire. Cela se produit le temps que le tirage s'établisse correctement et que la combustion prenne pleinement. Pour améliorer cela, nous vous conseillons de mettre en place l'allumage par le haut.



1.1 L'insert ouvert n'est pas parfaitement aligné avec le conduit ? Ou votre conduit est un peu trop étroit ?

Dans ces deux cas, assurez-vous que votre insert ouvert soit bien plaqué au fond de votre foyer et inclinez légèrement l'insert ouvert vers l'arrière grâce aux deux vis de réglage à l'avant.

2. Ma cheminée refoule régulièrement et/ou de façon importante

2.1 Votre cheminée fonctionnait-elle bien avant ?

Comme indiqué lors de la vente, la cheminée doit être en état de fonctionner pour accueillir l'insert ouvert. Si ce n'est pas le cas, il faut donc faire auditer la cheminée par un spécialiste et faire les travaux nécessaires à son bon fonctionnement.

2.2 Votre cheminée est-elle bien entretenue ?

La législation impose au moins un ramonage par an. Attention 2 ramonages peuvent être obligatoires dans certains départements (renseignez-vous auprès de votre municipalité et de votre assurance). Le ramonage permet de nettoyer le conduit en éliminant les dépôts de suies, de cendres et de résidus issus de la combustion du bois, ce qui est crucial pour prévenir les risques d'intoxication et d'incendie. Après le ramonage, vous constaterez une nette amélioration de l'efficacité de la cheminée (amélioration du tirage), vous éviterez une consommation de bois excessive et réaliserez ainsi des économies d'énergie.

2.3 Votre maison a-t-elle été récemment rénovée, notamment avec l'installation de nouvelles fenêtres ?

Les anciens vitrages, moins isolés, permettaient probablement une plus grande entrée d'air dans votre logement, ce qui favorisait le tirage de la cheminée. Avec les nouveaux vitrages, plus hermétiques, la circulation de l'air s'est modifiée. L'apport d'air « naturel » nécessaire au bon tirage de la cheminée est probablement réduit. Pour corriger ce problème, plusieurs solutions s'offrent à vous mais cela n'est pas du ressort de Finoptim.

Il faut contacter un ramoneur, un spécialiste en fumisterie ou installateur de cheminée :

- Ouvrir légèrement une fenêtre à proximité de la cheminée pendant l'allumage, le temps que le feu prenne bien.
- Utiliser un chapeau aspirant (dispositif placé au sommet de la cheminée qui augmente le flux d'air sortant).
- Installer un système de ventilation mécanique (un extracteur de fumée peut être installé pour forcer l'air à mieux circuler dans le conduit de cheminée).
- Installer une prise d'air extérieur
- Rehausser la hauteur du foyer

2.4 Utilisez-vous le bon type de combustible et notamment du bois sec ?

Il est indispensable de brûler du bois avec un taux d'humidité inférieur à 20% (2 ans de séchage). Nous vous recommandons donc de stocker vos bûches dans un endroit sec.

Nous conseillons du bois issu des feuillus durs (chêne, charme, hêtre, frêne, orme...). Ceux-ci sont plus denses et dégagent de ce fait plus de chaleur. Evitez les résineux (sapins, pins...) qui brûlent plus rapidement et dégagent des déchets de combustion collants.

2.5 Allumez-vous votre feu par le haut ?

Nous préconisons l'allumage par le haut qui est une méthode plus écologique et qui possède de nombreux avantages :

- Réduction des fumées : le feu étant placé en haut, les fumées seront automatiquement brûlées.
- Tirage optimisé : la flamme, située en hauteur, va préchauffer doucement le conduit, ce qui va améliorer le tirage
- Economie de bûches : la combustion se fait plus lentement, bûches après bûches, ce qui réduit la consommation de bois.

2.6 Le foyer est-il bas ou trop avancé par rapport au conduit ?

Si vous avez l'habitude de réaliser votre feu dans le fond de votre foyer, vous remarquerez que la conception de l'insert ouvert rapproche le feu vers l'avant. Ceci peut suffire à créer un refoulement. Il se peut aussi que la hauteur entre l'insert ouvert et le conduit soit trop importante. Dans ces deux cas, nous vous conseillons de surélever l'insert ouvert. Nous vous proposons de surélever votre insert ouvert avec des briques pour vérifier que cela règle votre problème. Ensuite nous proposons à la vente des socles en acier sur mesure pour surélever votre insert ouvert à la hauteur nécessaire. Contactez-nous pour obtenir un devis.

3. L'insert ouvert ne chauffe pas ou moins qu'avant son installation

3.1 Utilisez-vous le bon type de combustible et notamment du bois sec ?

Voir la réponse à ce point ci-dessus

3.2 Quelle est la taille des bûches utilisées ?

Voir ci-contre la méthode à suivre pour les remettre en place. Des bûches de tailles adaptées permettent une meilleure circulation de l'air, une combustion plus efficace et un tirage optimal.

Ainsi on préconise des dimensions de bûches différentes pour chaque modèle d'insert ouvert :

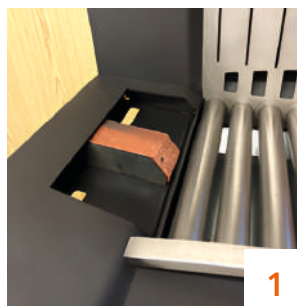
- Insert ouvert M250 : bûches de 25 à 33cm
- Insert ouvert M330 : bûches de 33 à 50cm
- Insert ouvert M500 : bûches de 33 à 70cm
- Insert ouvert M1000 : bûches de 50 à 100cm

3.3 Votre feu est-il assez important ?

Préférez de gros feux plutôt que de petits feux. Par exemple, si vous ne brûlez que deux bûches, le feu sera trop faible, empêchant ainsi le système de double combustion de fonctionner pleinement. De façon générale, on préconise d'utiliser 3 à 5 bûches : par exemple 3 à 4 bûchettes pour faciliter le démarrage et 2 à 3 bûches moyennes une fois que ça commence à brûler.

4. Les briques de mon insert ouvert se sont déplacées

Cela est courant pendant le transport à cause des vibrations.
Voici la méthode à suivre pour les remettre en place :



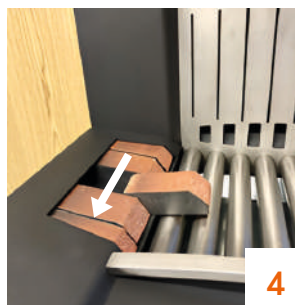
Commencez par la partie gauche de l'insert en plaçant une entretoise contre le ressort, puis placez une brique.



De la même façon, placez une brique sur la partie la plus au fond puis une entretoise, puis une brique et une entretoise.



Renouvelez l'opération jusqu'à ce que toutes les briques et toutes les entretoises soient positionnées.



Enfin, pousser la brique contre le ressort et faites entrer la dernière brique et la dernière entretoise.

5 Faites de même sur la partie droite de l'insert ouvert.

6 L'insert ouvert est prêt à l'emploi.

5. L'insert ouvert noircit

Avec le temps, la partie en inox de l'insert ouvert se patine et noircit. C'est tout à fait normal. Si vous souhaitez raviver l'aspect de l'inox, nous vous conseillons de le nettoyer avec de la pierre d'argent. Référez-vous à la page 10 de cette notice pour voir les différentes méthodes pour entretenir votre insert ouvert.

6. Le revêtement noir est abîmé ou rouillé

Afin d'éviter tout problème de rouille ou de peinture abîmée, il ne faut utiliser ni eau, ni produit chimique, pour nettoyer les parties en acier de l'insert ouvert. Référez-vous à la partie entretien page 10 de cette notice.

6.1 La peinture est abîmée ?

En cas d'éraflures, de peinture écaillée, il est important de ne repeindre les parties impactées qu'avec la peinture du fabricant, résistante à 900°C minimum. Vous pouvez commander une bombe de peinture sur www.finoptim.eu. Lorsque vous peignez les zones abîmées, tenez la bombe à environ 20cm de l'insert ouvert.

6.2 La partie en acier est rouillée ?

Pour éviter ce type de problème à l'avenir, vérifiez bien que vous n'ayez pas de problème de condensation ou d'infiltration d'eau par le conduit de cheminée.

Voici la procédure à suivre pour éliminer la rouille :

1. Passez un chiffon sec pour enlever l'essentiel de la saleté.
2. Poncez la zone à traiter avec du papier abrasif grain 120, afin d'obtenir une surface homogène avec le reste de l'insert ouvert.
3. Utilisez un chiffon pour éliminer la poussière résiduelle du ponçage.
4. Protégez les zones adjacentes des zones à peindre en les masquant soigneusement.
5. Peignez la zone concernée en tenant la bombe à environ 20 cm de distance, en effectuant des mouvements réguliers d'aller-retour.
6. Laissez sécher pendant 24 heures à l'air libre.
7. Retirez les protections.

Pour tout autre problème auquel vous seriez confronté, nous vous remercions de prendre **contact avec notre service après-vente au 04 58 00 19 55.**

GARANTIE CONTRACTUELLE

Finoptim garantit le bon fonctionnement de l'insert ouvert si les conditions de transport, de stockage, d'utilisation et surtout d'installation sont respectées. La garantie ne couvre pas les petits défauts tels que les éclats de peinture etc... dus au transport, à la mauvaise utilisation ou à la surchauffe de l'insert ouvert. Les briques réfractaires ne sont pas garanties.

N'hésitez pas à demander conseils à nos spécialistes.

La garantie est de deux ans contre tous vices de fabrication (défauts de soudure par exemple).

Vous pouvez contacter le **Service Après-vente Finoptim au 04 58 00 19 55 de 9h à 18h du lundi au vendredi.**

Cachet du vendeur



AIDEZ-NOUS À MIEUX VOUS SERVIR

En tant qu'entreprise française indépendante, vos retours d'expérience et vos avis nous sont très précieux. Ils nous permettent de nous améliorer continuellement et d'aider nos futurs clients dans leur choix.

Si vous avez apprécié vos interactions avec l'entreprise Finoptim et si vous êtes satisfait de l'insert-ouvert, vous pouvez nous aider de plusieurs façons.

Laissez un avis sur Google

Scannez le QR code ci-dessous pour déposer un avis.



Répondez à l'email d'Avis Garantis

Vous recevrez prochainement un email de la part de l'entreprise indépendante Avis Garantis afin de recueillir votre avis.

Partagez votre expérience sur les réseaux sociaux

Diffusez votre retour d'expérience ou une photo. N'oubliez pas de taguer Finoptim pour que nous puissions partager votre publication

Parlez de Finoptim autour de vous !

Pour vous remercier, profitez de notre offre de parrainage :

Recevez, vous ainsi que votre filleul, un bon d'achat de 150€ valable sur tous nos produits et accessoires. Ce bon est valable une année à partir de la date de la commande de votre filleul.

Il suffit que votre filleul mentionne votre nom au moment de la confirmation de sa commande.

Merci pour votre soutien.

Crédits photos
Photos de couverture et page 5 :
Olivier Perrot



www.finoptim.eu



ZI de l'Argentière
13 impasse de Charvet
38600 Fontaine

04 58 00 19 55
contact@finoptim.eu
www.finoptim.eu

SIRET: 79742398500028 - APE: 2752Z
RCS de Grenoble : 797423985 - N° TVA Intracom: FR 58797423985